



Politique de Qualité

EGB s'est concentré depuis sa création à offrir des produits et services de qualité pour la plomberie, les travaux publics et les travaux publics. Tout cela destiné aux professionnels du secteur.

Dans un marché hautement concurrentiel comme celui sur lequel travaille EGB, la qualité du produit et la recherche de l'excellence dans le service axé sur le distributeur sont les éléments différenciants à promouvoir et à prendre en compte. Tout cela pour obtenir une valeur ajoutée par rapport aux autres concurrents et ainsi acquérir l'efficacité requise.

Nous y parvenons de la manière suivante:

- Notre image de présentation interne et externe se reflétera chez nos clients, qui verront qu'il s'agit d'un facteur différentiel en avance sur la concurrence.
- Satisfaire les attentes de qualité, de service et de prix de nos clients.
- Connaître les attentes de nos clients afin de les satisfaire.
- Connaissance des normes et approbations de tous les produits, ainsi que de celles issues des contrats de nos clients.
- Transmettre la nécessité de répondre aux exigences légales et réglementaires.
- Amélioration continue: Établir des objectifs tangibles afin d'améliorer les produits et services.
- Collaboration conjointe avec les fournisseurs: Nous convenons avec les fournisseurs d'une politique qualité dans tous leurs processus de production et de service pour obtenir la meilleure gestion.
- Promouvoir la philosophie de la qualité auprès de nos employés et collaborateurs externes. Tout cela grâce à une formation continue avec un seul objectif: avoir la pleine satisfaction du client.

Date: Janvier 2021
Signé: Jaume Calvet