



Política de qualidade

A EGB tem se focado desde a sua criação em oferecer produtos e serviços de qualidade para encanamento, obras públicas e civis. Tudo isso voltado para profissionais do setor.

Num mercado altamente competitivo como o que a EGB trabalha, a qualidade do produto e a procura da excelência no serviço centrado no distribuidor são os elementos diferenciadores a promover e ter em consideração. Tudo isso para obter valor agregado em relação a outros concorrentes e assim adquirir a eficiência necessária.

Conseguimos isso da seguinte maneira:

- Nossa imagem de apresentação interna e externa se refletirá em nossos clientes, que verão que é um diferencial à frente da concorrência.
- Satisfazer as expectativas de qualidade, serviço e preço dos nossos clientes.
- Conhecer as expectativas dos nossos clientes para os satisfazer.
- Conhecimento das normas e aprovações de todos os produtos, bem como dos derivados dos contratos dos nossos clientes.
- Transmitir a necessidade de atender aos requisitos legais e regulamentares.
- Melhoria contínua: Estabelecer objetivos tangíveis de forma a melhorar os produtos e serviços.
- Colaboração conjunta com fornecedores: Acordamos com os fornecedores uma política de qualidade em todos os seus processos de produção e serviço para alcançar a melhor gestão.
- Promover a filosofia da qualidade aos nossos colaboradores e colaboradores externos. Tudo isso por meio de treinamentos contínuos com um único objetivo: a plena satisfação do cliente.

Data: Janeiro 2021
Assinado: Jaume Calvet